



ポータルサイト マニュアル

URL: <https://www.q-move.jp/>

目次

新規会員登録

会員メニュー

①乗車履歴確認

②会員情報変更

③カード情報登録

④カード情報削除

⑤退会手続き

・困ったときは

①パスワードを忘れた

②エラーメッセージと対処方法

新規会員登録

言語

Q-move

Q-moveマイページ
会員登録により、乗降の利用履歴確認ができます。

[使い方はこちら](#)
[利用可能エリアはこちら](#)

ログイン
会員ID(メールアドレス)

パスワード

[パスワードをお忘れの方](#)

ログイン

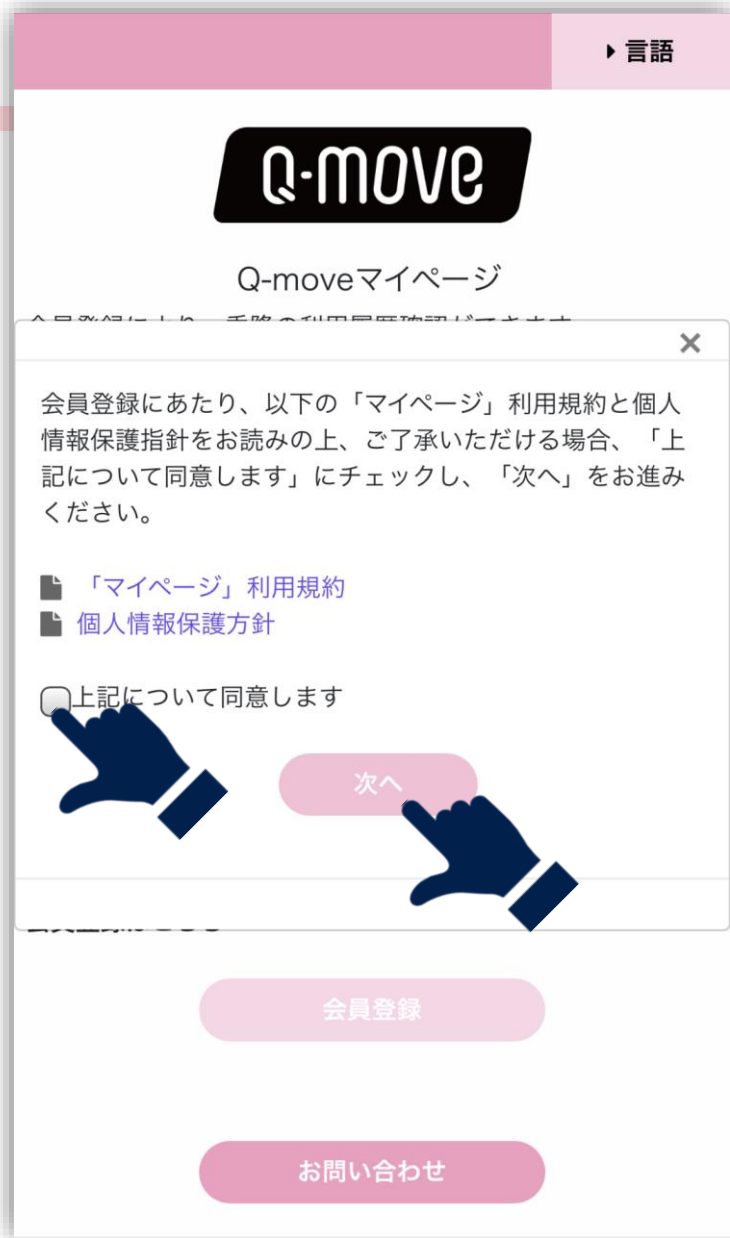
会員登録はこちら

会員登録

お問い合わせ

トップページから会員登録を行います。

トップページの「会員登録」をクリックします。
新規会員登録画面に移動します。



利用規約と個人情報保護方針に同意します。

「マイページ」利用規約と個人情報保護方針について
ご確認いただき、「上記について同意します」にチェック
を入れます。

・言語

Q-move

会員登録

[使い方はこちら](#)
[利用可能エリアはこちら](#)

カード情報
カードブランド選択

VISA VISA

カード番号

有効期限

MM / YY

会員情報

メールアドレス

例) example@q-move.jp

メールアドレス(再入力)

パスワード

※大文字、小文字、数字、記号を1文字以上含めてください。(8文字以上)
※パスワードに利用できる記号一覧: !"#%&'()*+,-./:;<=>?@[|^_`{|}~"

パスワード(再入力)

名前

例) 山田太郎

生年月日

例) 1999/01/01

キャンセル 確認

Copyright © 2020 QUADRAC. All rights reserved.

会員情報を入力します。

各項目を入力してください。(全項目必須)

入力完了後、「確認」をクリックします。

言語

会員情報

メールアドレス

qmove2020@q-move.jp

メールアドレス (再入力)

qmove2020@q-move.jp

パスワード

私はロボットではありません

reCAPTCHA
プライバシー - 利用規約

パスワード (再入力)

●●●●●●●●

名前

QUADRAC

生年月日

2009/08/05

安全なアクセスであることを証明します。

「私はロボットではありません」をクリックします。
チェックを入れた際に画像認証が入る場合があります。
その場合は画面に表示される説明に従って、適切な画像を
選択してください。

入力内容を確認します。

入力した内容を確認し、「確認」をクリックします。

カード情報	
カード番号	****-****-****-0123
有効期限	09/26
会員情報	
メールアドレス	qmove2020@q-move.jp
パスワード
名前	QUADRAC
生年月日	2009/08/05

キャンセル 戻る 確認

Copyright © 2020 QUADRAC. All rights reserved.

メールアドレスに確認用番号を送信しましたので、
確認用番号を入力し、OKを選択してください。

確認用番号入力

OK

確認用番号のメールが届かない場合は、迷惑メールフォルダー等に確認用番号のメールの受信設定をご確認下さい。

仮登録完了です。

入力したメールアドレス宛に確認用番号が送信されます。
メールに記載されている番号を入力し、「OK」をクリックします。

確認用番号のメールが届かない場合は、迷惑メールフォルダー等に入っていないかメールの受信設定をご確認下さい。

会員登録が完了しました。

トップページ



会員登録完了しました。

これで会員登録完了です。

トップページに戻り、ログインして利用してください。

会員メニュー

①乗車履歴確認

言語

Q-move

Q-moveマイページ
会員登録により、乗降の利用履歴確認ができます。

[使い方はこちら](#)

ログイン

会員ID(メールアドレス)

パスワード

[パスワードをお忘れの方](#)

ログイン

会員登録はすでに済ませました

私はロボットではありません

reCAPTCHA
プライバシー - 利用規約

お問い合わせ

マイページにログインします。

登録したメールアドレスを入力して「ログイン」をクリックします。

「私はロボットではありません」をクリックします。

チェックを入れた際に画像認証が入る場合があります。

その場合は画面に表示される説明に従って、適切な画像を選択してください。

名前 : QUADRAC ▶メニュー

Q-move

乗車履歴確認

乗車履歴(過去30日間)
表示する期間を指定すると、最長で過去365日分を表示できません。

カード切替 **VISA** ****-****-****-2640 ▼

2022/03/15 ~ 2022/03/16

合計 4780円

並べ替え 絞り込み

2022/03/15		合計	4780円
C電鉄			380円
1	入: 乃木坂 15:24 出: 南青山 15:24		
2	B交通 入: 乃木坂 15:24		1000円
3	C電鉄 入: 乃木坂 14:57 出: 赤坂 15:17	0円	くあどらっく割
4	B交通 入: 六本木 14:57		1000円

Copyright © 2020 QUADRAC. All rights reserved.

乗車履歴を確認します。

ログイン後、登録したカードでの乗車履歴を表示します。
デフォルトで直近30日間の履歴が表示されています。
表示期間の変更もできます。(最長で過去365日分)
明細をクリックすると乗車履歴の詳細が表示されます。

名前 : QUADRAC ▶メニュー

Q-move

2022/03/15

C電鉄

入場	14:57 乃木坂
出場	15:17 赤坂
乗車人数	大人 1名 小人 0名
普通運賃	810円
運賃調整	▲ 810円
割引	--
請求運賃	0円
備考	くあどらっく割

OK

3 入: 和歌山港 14:57 好きっく割



乗車履歴を並べ替える。

「並べ替え」をクリックすると、乗車履歴の並べ替えをすることができます。



乗車履歴を絞り込む。

「絞り込み」をクリックすると、交通機関単位で乗車履歴の絞り込みをすることができます。

チェックボックスをクリックし、表示したい乗車履歴を切り替えてください。

会員メニュー

②会員情報変更



メニューを開きます。

画面右上の「メニュー」をクリックし、メニュー一覧を開きます。

「会員情報変更」をクリックし、会員情報画面に移動します。

名前 : Q-MOVE ▶メニュー

Q-move

会員情報確認・変更

現在のパスワード

パスワードを変更する場合はチェックを入れてください

新しいパスワード

※8桁以上で英字、数字、記号をそれぞれ1文字以上含めてください。
※パスワードに利用できる記号一覧：!@#\$%^&*0..?~|<>'`-


新しいパスワード（再入力）

メールアドレス

メールアドレス（再入力）

名前

生年月日



会員情報を入力します。

各項目を入力してください。

パスワードを変更する場合はチェックを入れてください。

入力欄に入力できるようになります。

入力完了後、「確認」をクリックします。

パスワードは、過去5回のパスワードと異なるものにしてください。

名前 : QUADRAC ▶メニュー

Q-move

会員情報確認・変更

現在のパスワード

私はロボットではありません

reCAPTCHA
プライバシー・利用規約

新しいパスワード

※大文字、小文字、数字、記号を1文字以上含めてください。(8文字以上)
※パスワードに利用できる記号一覧：!#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[\\]^_{|}~

新しいパスワード(再入力)

メールアドレス

安全なアクセスであることを証明します。

「私はロボットではありません」をクリックします。
チェックを入れた際に画像認証が入る場合があります。
その場合は画面に表示される説明に従って、適切な画像を選択してください。

名前 : Q-MOVE

▶メニュー

会員情報

メールアドレス qmove2020@q-move.jp

パスワード

名前 Q-MOVE

生年月日 2020/01/01

キャンセル

戻る

登録



入力内容を確認します。

入力した内容を確認し、「登録」をクリックします。

メールアドレスに確認用番号を送信しました。
メールが受信できない場合はメールアドレスをご確認のうえ
再度お手続きをお願いします。

確認用番号入力

OK

確認用番号のメールが届かない場合は、迷惑メールフォルダに入っていないかメールの受信設定をご確認下さい。



確認用番号を入力します。

入力したメールアドレス宛に確認用番号が送信されます。
メールに記載されている番号を入力し、「OK」をクリックします。

確認用番号のメールが届かない場合は、迷惑メールフォルダ等に入っていないかメールの受信設定をご確認下さい。

会員情報変更が完了しました。

トップページ



会員情報変更完了しました。

これで会員情報変更完了です。

トップページに戻り、再ログインして利用してください。

会員メニュー

③カード情報登録



メニューを開きます。

画面右上の「メニュー」をクリックし、メニュー一覧を開きます。

「カード情報登録（2枚目以降）」をクリックし、カード情報登録画面に移動します。

名前 : QUADRAC

メニュー

Q-move

カード情報登録 (2枚目以降)

2枚目以降のカード情報を追加する場合は、以下の「カード番号」へ入力して「登録」を押してください。
最大で10枚まで登録できます。

私はロボットではありません

reCAPTCHA
プライバシー - 利用規約

カード情報

カードブランド選択

VISA VISA

カード番号

有効期限

MM

/

YY

登録

カード番号を入力します。

「私はロボットではありません」をクリックします。
チェックを入れた際に画像認証が入る場合があります。
その場合は画面に表示される説明に従って、適切な画像を選択してください。
追加したいカード番号を入力し、「登録」をクリックします。

カードは最大10枚まで登録することができます。

名前 : QUADRAC

メニュー

Q-move

カード情報登録（2枚目以降）

2枚目以降のカード情報を追加する場合は、以下の「カード番号」へ入力して「登録」を押してください。
最大で10枚まで登録できます。

カードの登録が完了しました。

私はロボットではありません



reCAPTCHA
プライバシー - 利用規約

カード情報

カードブランド選択

VISA VISA

カード番号

有効期限

MM

/

YY

登録

カード情報登録完了しました。

これでカード情報登録完了です。

メニューから乗車履歴確認をクリックして乗車履歴を表示
することができるようになります。

会員メニュー

④カード情報削除



メニューを開きます。

画面右上の「メニュー」をクリックし、メニュー一覧を開きます。

「カード情報削除」をクリックし、カード情報削除画面に移動します。

名前 : QUADRAC

▶メニュー

Q-move

カード情報削除

カード情報を削除します。履歴を見ることができなくなります。
削除したいカード番号にチェックを入れて「削除」を押してください。

No. カード番号

1 VISA ****-****-****-2640

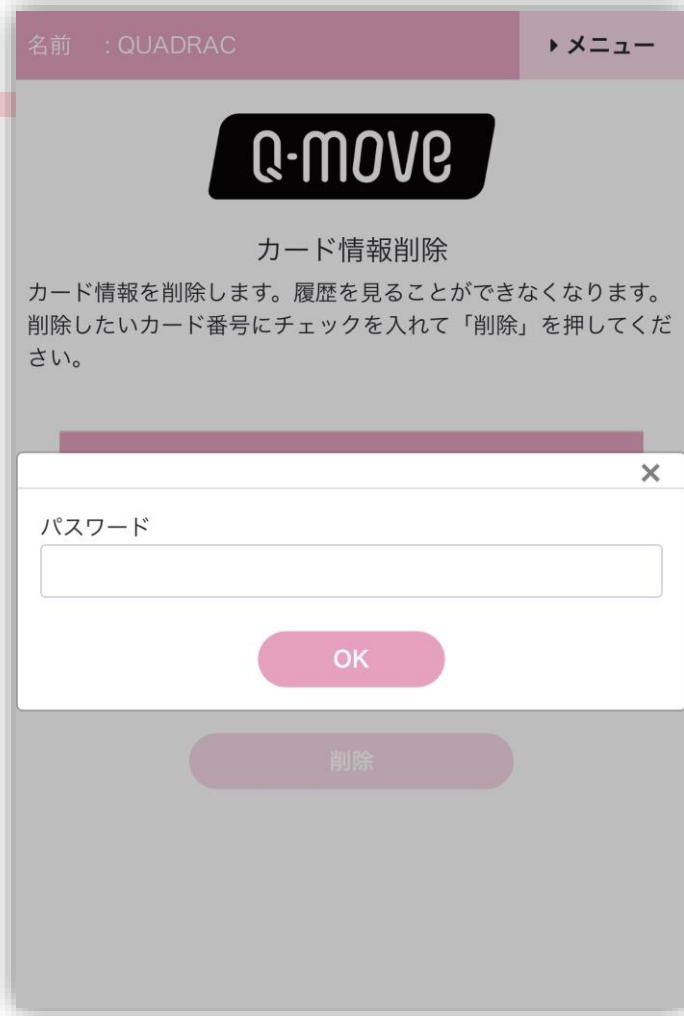
2 JCS ****-****-****-2008

削除

削除したいカード番号を選択します。

削除したいカード番号にチェックを入れ、「削除」をクリックします。

登録されているカード番号が1つしかない場合、カード番号を削除することはできません。



パスワードを入力します。

登録しているパスワードを入力し、「OK」をクリックします。

名前 : QUADRAC ▶メニュー

Q-move

カード情報削除

カード情報を削除します。履歴を見ることができなくなります。
削除したいカード番号にチェックを入れて「削除」を押してください。

カード情報の削除が完了しました。

No.	カード番号
1	<input type="checkbox"/> VISA ****-****-****-2640

削除

カード情報削除完了しました。

選択したカード番号が削除されて表示されず。

削除したカードの乗車履歴を見ることはできなくなります。

ご注意ください。

会員メニュー

⑤退会手続き



メニューを開きます。

画面右上の「メニュー」をクリックし、メニュー一覧を開きます。

「退会手続き」をクリックし、退会手続き画面に移動します。

名前 : Q-MOVE

▶メニュー

Q-move

退会手続き

退会手続きを行います。

会員ID(メールアドレス)とパスワードを入力して「確認」を押してください。

退会手続き

会員ID (メールアドレス)

例) example@q-move.jp

パスワード

確認



退会する会員情報を入力します。

登録しているメールアドレスとパスワードを入力し、「確認」をクリックします。

名前 : Q-MOVE

▶メニュー

退会を行います。本当によろしいでしょうか？

退会をご希望の方は内容を確認の上、

「退会する」を押してください。

会員ID (メールアドレス) qmove2020@q-move.jp

キャンセル

退会する



退会情報を確認します。

内容を確認し、「退会する」をクリックします。

ご利用ありがとうございました。
お客様あてに「退会手続き完了のお知らせ」メールを送信いたしました。

トップページ



退会手続き完了しました。

退会手続きが完了しました。

再度乗車履歴を見る場合、新規会員登録から手続きを行ってください。

困ったときは

①パスワードを
忘れた

会員情報

メールアドレス

例) example@q-move.jp

メールアドレス (再入力)

生年月日

例) 1999/01/01

キャンセル

確認



パスワードを再設定します。

登録しているメールアドレスと生年月日を入力し、「確認」をクリックします。

メールアドレスに確認用番号を送信しました。
メールが受信できない場合はメールアドレスをご確認のうえ
再度お手続きをお願いします。

確認用番号入力

OK



確認用番号のメールが届かない場合は、迷惑メールフォルダに入っていないかメールの受信設定をご確認下さい。

確認用番号を入力します。

入力したメールアドレス宛に確認用番号が送信されます。
メールに記載されている番号を入力し、「OK」をクリック
します。

確認用番号のメールが届かない場合は、迷惑メールフォルダ等に入っていないかメールの受信設定をご確認下さい。

新しいパスワードを入力します。

新しいパスワードを入力し、「OK」をクリックします。

パスワードは、過去5回のパスワードと異なるものにしてください。

パスワード

※大文字、小文字、数字、記号を1文字以上含めてください。(8文字以上)
※パスワードに利用できる記号一覧：!#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[\\]^_`{|}~

パスワード (再入力)

OK



パスワード設定が完了しました。

OK



パスワード再設定完了しました。

これでパスワード再設定完了です。

「OK」をクリックしてトップページに戻り、再ログインして利用してください。

困ったときは

②エラーメッセージ
と対応方法

No.	エラーメッセージ	対応方法
1	選択されたカードブランドとカード番号の組合せに誤りがあります。	カードブランドとカード番号を確認のうえ再度ご入力ください。
2	入力されたカード番号に誤りがあります。	桁数等入力に誤りがないか確認のうえ再度ご入力ください。
3	該当のカードは現在ご利用できない状態です。カード発行会社にお問合せください。	カード発行会社にお問合せください。
4	入力されたカード番号は利用できません。	半角数字以外の入力がないかご確認ください。
5	既に会員登録済みです。マイページからログインしてご利用下さい。	ご入力のメールアドレスで既に会員登録されています。パスワードをお忘れの場合は「パスワードをお忘れの方」をクリックして、お手続きください。
6	生年月日の形式が正しくありません。	生年月日は YYYY/MM/DD の形式で入力してください。 例えば1980年1月8日の場合は、1980/01/08 と入力してください。